

平成20年 7月30日

綾部商工会議所青年部
会員の皆様へ

綾部商工会議所青年部
会 長 齊藤 直樹
担 当 総務・渉外
情報・発信委員会
委員長 大川 裕之

8 月例会のご案内

拝啓 盛夏の候、会員の皆様におかれましてはいかがお過ごしでしょうか。

さて、夏の綾部を賑わす水無月まつりも終了し、この街もまずは一段落といった所ですが、我々青年部には来たる10月、「京都府商工会議所青年部連合会 第12回会員大会」という大きな事業が待ち受けております。府下の志を共にする青年部会員が、我が綾部に集結する大変大きな事業です。

たくさんの会員の皆様に失礼のない様にお迎えする為、当委員会では「接客マナー講習会」を例会に取り上げました。会員大会はもとより、日常の業務やその他でも使用するマナーであり、青年経済人として必ず身につけておかなければならないものです。

普段何気なくお客様や取引先、上司や同僚に対する挨拶や行動に、実は誤った使い方があるかもしれません。それらを今あらためて勉強し、正しい接客マナーを身につけ、自身の好感度と自企業の業績をアップさせましょう。

公私ともご多忙の折とは存じますが、多数のご参加をお待ちしております。

敬具

< 記 >

テーマ： 「正しい接客マナーを身につけ、
自身の好感度と自企業の業績アップを狙う！」

講師 株式会社 J B M コンサルタント
大内敦子インストラクター
プロフィール別紙参照

日 時： 平成20年 8月29日(金)
集合・受付 18:15 (時間厳守でお願いします)
開会 18:30 閉会 20:30

場 所： I・Tビル2階多目的ホールB
綾部市西町1丁目49-1 TEL 42-1920

ネクタイ・バッジは不要です。普段の仕事着でご出席ください。名刺はお忘れなきようお願いいたします。

出欠の返信は8月20日(水)までに必ずお願いいたします。

例会終了後、会員懇親会を「料理旅館 ふしみや」にて行いますので、そちらも是非ご参加の程をよろしくお願いたします。

飲食を伴いますのでご来場の際にはご配慮の程よろしくお願いたします。 会費4,000円

サーキュラー・タイムスケジュール

日 時	事項・担当等
8月29日(金) 18:15	集合 受付 総務・渉外、情報発信委員会
: 30	Y E G 宣言 開会 会長挨拶 趣旨説明 講師紹介 総務・渉外、情報・発信委員会 大川
: 40	講義・研修開始 講師 株式会社 J B M コンサルタント 大内敦子インストラクター
20:20	研修終了
: 25	質疑応答
: 30	謝辞 閉会 福田副会長
	片付けの後、懇親会参加者は会場へ移動

例会終了後、会員懇親会を「料理旅館 ふしみや」にて行いますので

是非ご参加をお願いします。懇親会費 4,000 円

講師プロフィール



フリガナ	オOUCHI アツコ
講師名	大内 敦子
法人名	株式会社 JBMコンサルタント
住所	大阪府大阪市
出身地	徳島県
講師のご紹介	<p>IT関連企業にてOAインストラクターとして勤務。その後外資系レストランチェーンに入社し、社内でCS指導、トレーナーやマネージャーの育成などを担当。製薬会社へ転職し、お客様相談室で業務を開始。オペレーターへの指導や情報管理などお客様相談室でのトータル業務に従事。人材育成業務に携わることで、人材育成の重要性を実感し、生涯の道と選ぶ。</p> <p>現在はJBMコンサルタントのインストラクター養成講座にて、インストラクターの資格を取得。コミュニケーション分野を中心に活躍。現場経験に基づいた豊富な事例を使った講義や具体的な指導に定評があり、「わかる」だけでなく「できる」までをサポートしている。</p>
経歴	株式会社JBMコンサルタントにて、インストラクター資格取得後、コミュニケーション分野を中心とした接客対応マナー、電話対応マナー研修、クレーム対応研修を担当。
主なテーマ	<ul style="list-style-type: none">・電話対応研修・CSアップ研修・接客マナー研修・サービスアップ研修・コミュニケーション研修・クレーム対応研修